

CONDIZIONI GENERALI

1. Validità e conclusione del contratto

1.1. Qualsiasi fornitura di beni e servizi da parte nostra sarà soggetta esclusivamente ai Termini e alle Condizioni qui stabiliti, che il Cliente ha riconosciuto e accettato effettuando un ordine o accettando la consegna.

1.2. Tutte le deviazioni dai presenti Termini e Condizioni - in particolare l'applicabilità delle Condizioni di acquisto del cliente - richiedono la nostra espressa approvazione scritta.

1.3. Le nostre offerte non sono vincolanti e sono soggette ad approvazione. Gli ordini sono vincolanti per noi solo nella misura in cui li abbiamo confermati o abbiamo eseguito l'ordine con la spedizione della merce. Eventuali accordi collaterali verbali relativi agli ordini saranno validi solo se confermati per iscritto.

1.4. Ci riserviamo il diritto di apportare ai nostri prodotti le modifiche che si rendessero necessarie a causa di considerazioni tecniche o pratiche. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche ai nostri prezzi.

2. Consegna

2.1. I termini di consegna sono vincolanti solo se da noi espressamente confermati per iscritto. I termini di consegna confermati dipendono dalla consegna puntuale della merce da parte dei nostri fornitori.

2.2. Eventi imprevedibili quali cause di forza maggiore, ritardi nella consegna o nel trasporto o controversie sindacali ci esonerano dall'obbligo di consegna puntuale per la durata di tali interruzioni. I tempi di consegna saranno prorogati per un periodo equivalente alla durata dell'interruzione. Se l'interruzione dovesse durare più di 3 mesi, ciascuna delle parti potrà scegliere di recedere dal contratto. In tali circostanze, il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di risarcimento danni.

2.3. Se non adempiamo ai nostri obblighi di consegna, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto solo dopo aver fissato un adeguato periodo di tolleranza per la consegna e dopo la scadenza di tale termine. Tutte le richieste di risarcimento danni sono escluse.

2.4. Tutte le consegne vengono effettuate direttamente dalla fabbrica o dal magazzino. La spedizione avviene sempre a rischio e pericolo del Cliente, anche nei casi in cui sia stata concordata la consegna in porto franco. Il trasferimento del rischio avviene nel momento in cui abbiamo trasferito i prodotti ordinati a un vettore o a un'impresa di trasporto o abbiamo caricato i prodotti a nostro rischio e pericolo ai fini della spedizione. Ci riserviamo il diritto di effettuare consegne parziali; le consegne successive comporteranno, in linea di principio, costi di spedizione aggiuntivi.

3. Prezzi e condizioni di pagamento

3.1. I prezzi correnti in vigore il giorno della consegna costituiscono la base per il calcolo dei prezzi applicati. Si applica il listino prezzi attualmente in vigore. Con la pubblicazione di un nuovo listino prezzi, tutti gli altri listini prezzi perdono immediatamente validità. Le modifiche al listino prezzi non richiedono la preventiva approvazione scritta. Tutti i prezzi indicati si intendono franco magazzino di Colonia, Germania e non includono l'IVA prevista per legge.

3.2. In linea di principio, la consegna avviene in attesa di un pagamento anticipato o dopo una valutazione del credito con fattura e addebito bancario diretto. Condizioni di pagamento alternative richiedono l'approvazione scritta da parte nostra. A nostra discrezione, possiamo emettere una fattura separata per le consegne parziali.

3.3. Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti, siamo autorizzati a richiedere il pagamento di interessi di mora. Resta fermo il diritto di richiedere ulteriori danni.

3.4. Tutte le nostre richieste di pagamento diventano immediatamente esigibili se i termini di pagamento non vengono rispettati senza un valido motivo o se dopo la conclusione del contratto veniamo a conoscenza di un significativo peggioramento delle condizioni finanziarie del Cliente.

3.5. Ai sensi dell'articolo 14, comma 1, della legge tedesca sull'imposta sul valore aggiunto (Umsatzsteuergesetz - UStG), il destinatario della fattura deve dare il proprio consenso alla trasmissione elettronica delle fatture. Pertanto, vi chiediamo di indicare un indirizzo e-mail al quale desiderate che le fatture siano inviate. Se non lo fate, vi invieremo le fatture una volta al mese per posta.

3.6. Non è consentito compensare o trattenere il pagamento di controprete da parte del Cliente, ad eccezione dei casi in cui tali controprete siano state stabilite come legalmente vincolanti da un tribunale.

4. Conservazione del titolo

4.1. Tutte le merci consegnate rimarranno di nostra proprietà fino a quando il Cliente non avrà saldato tutti i crediti - compresi gli eventuali saldi in sospeso - derivanti dal presente rapporto commerciale.

Prima del pagamento completo dei crediti dovuti, il Cliente può rivendere i prodotti nel normale corso dell'attività commerciale a condizione che vi sia un'adeguata riserva di proprietà che il Cliente ci conceda i crediti derivanti dalla vendita per l'importo dei crediti insoluti a noi dovuti e ci conceda il diritto di rinunciare alla riserva di proprietà. Con la presente rinunciamo al nostro diritto di riserva di proprietà e accettiamo questa cessione di crediti. È esclusa qualsiasi altra cessione che riguardi la nostra proprietà.

4.2. Il Cliente è autorizzato a riscuotere i crediti a noi ceduti e a detenere tali fondi in via fiduciaria. Possiamo revocare tale autorizzazione e il diritto di rivendita del prodotto se il Cliente non adempie o non adempie correttamente agli obblighi esistenti nei nostri confronti.

4.3. Il Cliente è tenuto a fornirci in qualsiasi momento tutte le informazioni richieste sui prodotti e sui crediti a noi ceduti. Il Cliente è tenuto a comunicarci i sequestri o le rivendicazioni di terzi sui prodotti, fornendoci la documentazione necessaria. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente ai terzi la nostra riserva di proprietà.

Inoltre, i costi di difesa contro tali sequestri o rivendicazioni sono a carico del Cliente.

4.4. Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti, abbiamo il diritto - nonostante i nostri altri diritti - di riprendere possesso dei prodotti e di disporne in altro modo al fine di recuperare i crediti vantati nei confronti del Cliente. In questo caso, il Cliente dovrà fornire a noi, o a un nostro rappresentante, l'accesso immediato ai prodotti e rilasciarli.

Nel caso in cui dovessimo richiedere la restituzione dei prodotti come stabilito in questa disposizione, ciò non sarà considerato - nei limiti consentiti dalla legge - una risoluzione del contratto.

4.5. Non è consentita la concessione di pegni o il trasferimento di merci riservate o di crediti ceduti a titolo di garanzia. Dobbiamo essere informati immediatamente di eventuali sequestri e del nome del creditore. In linea di principio, si applica la riserva di proprietà semplice, estesa e ampliata. In caso di insolvenza o di liquidazione, si applica il diritto alla separazione.

5. Garanzia

5.1. Garantiamo che i prodotti consegnati sono privi di difetti che potrebbero influire negativamente o annullare il loro valore o la loro idoneità all'uso abituale o previsto dal contratto.

5.2. Il Cliente è tenuto a controllare la merce immediatamente dopo il ricevimento per individuare eventuali difetti di qualità e funzionalità. Se il Cliente non lo fa, la merce si intende accettata. Qualsiasi variazione potenziale nell'aspetto della merce che è consueta nel settore, come variazioni di colore, classificazione, piccole deviazioni dall'illustrazione del prodotto o dal campione, non saranno accettate come prova di difetti. I difetti e i danni dovuti a una manipolazione impropria durante il trasporto devono essere segnalati dal Cliente immediatamente dopo il ricevimento della merce, a noi e alla società di trasporto, che è responsabile della gestione di tutti i reclami. Il Cliente è tenuto a comunicarci entro 3 giorni dal ricevimento della consegna di qualsiasi difetto evidente che non derivi da una manipolazione impropria durante il trasporto e deve fornire una descrizione esatta del difetto. In ogni caso, il Cliente è tenuto a fornire informazioni sufficienti a consentirci di verificare il tipo e l'entità del difetto.

5.3. Il periodo di garanzia è di un mese dalla consegna della merce o dal trasferimento della merce al vettore (cfr. punto 2.4.).

5.4. I prodotti difettosi (quantità pari o superiore a 5 unità) possono essere restituiti gratuitamente, a condizione che il Cliente ci abbia informato e abbia ricevuto la nostra preventiva approvazione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare restituzioni che non siano state preventivamente approvate o che non siano contenute nell'imballaggio originale. I costi associati a tali restituzioni non autorizzate sono a carico del Cliente.

5.5. In caso di restituzione di merce difettosa, possiamo scegliere, a nostra discrezione, di sostituire la merce o di correggere il difetto e consegnare la merce gratuitamente al Cliente.

5.6. Tutti gli altri reclami sono esclusi se non diversamente specificato nei presenti Termini e condizioni.

6. Responsabilità

6.1. Nella misura consentita dalla legge, i nostri obblighi di risarcimento dei danni, per qualsiasi motivo legale, saranno limitati al valore di fattura della nostra merce direttamente coinvolta nell'incidente che ha causato il danno.

7. Disposizioni finali

7.1. Se una singola disposizione dei presenti Termini e Condizioni è o diventerà invalida in tutto o in parte, la validità delle restanti disposizioni rimarrà inalterata.

Una disposizione non valida dei presenti Termini e Condizioni sarà sostituita da una disposizione appropriata che si avvicini ai risultati economici previsti dalla disposizione non valida.

7.2. Tutte le modifiche e le aggiunte al presente accordo devono essere effettuate per iscritto per essere legalmente vincolanti.

7.3. I presenti Termini e Condizioni sono soggetti alle leggi della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci. Il foro competente per tutte le controversie che possono sorgere in relazione agli affari condotti ai sensi dei presenti Termini e condizioni è Colonia, Germania.