

## RSA Nostra Signora del Sacro Cuore S.r.l.

Via Cardinal Pacca, n. 16 00165 – Roma (RM)

Sito web: [www.casadicurasacrocuore.it](http://www.casadicurasacrocuore.it)

Capitale sociale euro 20.000 i.v. – R.E.A. RM-1658219

Codice fiscale, partita Iva ed iscrizione al Registro delle imprese di Roma n. 16459631004

Mail: [direzione@casadicurasacrocuore.it](mailto:direzione@casadicurasacrocuore.it)

PEC: [rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it](mailto:rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it)



# MODULO SEGNALAZIONI, RECLAMI, SUGGERIMENTI

Gentile Utente,

Osservazioni, proposte e segnalazioni ci sono utili e gradite per migliorare i nostri servizi.

La richiesta di dati personali (nome, cognome, indirizzo) serve unicamente ad assicurare una risposta personale alla richiesta presentata. Il modulo può dunque essere compilato anche anonimamente, in questo caso però, la RSA Nostra Signora del Sacro Cuore Srl non potrà garantire la risposta.

<b>Il/la sottoscritto/a</b>	
<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>
<b>Residente nel Comune di</b>	<b>Provincia di</b> <b>CAP</b>
<b>Via</b>	<b>n.</b>
<b>Tel</b>	<b>E-mail</b>

**presenta alla RSA Nostra Signora del Sacro Cuore Srl:**

<input type="radio"/> <b>SEGNALAZIONE</b>  comunicazione di malfunzionamento delle apparecchiature o di un servizio	<input type="radio"/> <b>RECLAMO</b>  Fa riferimento ad una situazione di difficoltà o disservizio vissuta nel rapporto con la Casa di Cura	<input type="radio"/> <b>SUGGERIMENTO</b>  Suggerimenti per la fornitura di un servizio e/o prestazione più vicino alle aspettative
---	---	---

*di seguito descritto:*

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
-------------------------------------

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

### Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo (UE) 2016/679

I dati personali raccolti mediante la compilazione del presente modulo saranno utilizzati dalla RSA Nostra Signora del Sacro Cuore Srl al solo scopo di gestire la richiesta e/o segnalazione e saranno trattati elettronicamente o su supporto cartaceo dai dipendenti della RSA nelle banche dati tenute presso la sede. I dati non verranno comunicati o diffusi a terzi.

Titolare del trattamento è la RSA Nostra Signora del Sacro Cuore Srl in persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

Il Titolare può essere contattato mediante email all'indirizzo PEC [rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it](mailto:rsanostrasignorasacrocuore@legalmail.it)