



# REGOLAMENTO

Tutti i clienti sono tenuti a prendere visione del regolamento e delle tariffe dell'Ostello, nella consapevolezza che l'ingresso in struttura ne implica necessariamente l'accettazione e la conseguente osservanza.

L'Ostello non è un albergo, ma una struttura ricettiva extra-alberghiera ai sensi della L.R. 11 del 2013 art. 27bis comma 4, ed è a disposizione degli ospiti per un periodo di tempo limitato, che trova, nel rispetto reciproco e nella serena convivenza, il suo valore fondamentale.

Possono essere ammessi all'ospitalità turisti in genere, gruppi organizzati (famiglie, scuole, studenti, associazioni sportive, etc). L'accesso e il soggiorno in Ostello sono vietati ai minori di 18 anni se non accompagnati. Gli accompagnatori sono responsabili del comportamento del "gruppo" e dei singoli componenti, in caso di disturbo della quiete e di danni alla sicurezza degli altri ospiti. Detti accompagnatori assumono la responsabilità civile e penale dei danni arrecati a terzi e/o alle strutture a seguito di tutto quanto potrà verificarsi nel periodo di permanenza del gruppo.

Comportamenti non conformi con il Regolamento o contrari alle regole del vivere civile, possono costituire motivo di allontanamento dall'Ostello, ferme restando tutte le eventuali azioni sul piano civile e/o penale.

## NORME GENERALI

Gli ospiti possono entrare ed uscire dalla struttura in qualsiasi momento mediante le chiavi consegnate in fase di check-in. Per garantire un ambiente sereno e disteso, durante il soggiorno gli ospiti sono invitati a:

- collaborare al rispetto del regolamento e al mantenimento dell'ordine e della pulizia nelle camere, nei locali interni e negli spazi comuni esterni, garantendo la massima cura nella fruizione di quanto fornito dalla struttura;
- evitare rumori dalle ore 23:00 alle ore 07:00, per rispetto sia agli altri ospiti in struttura, sia per gli abitanti del quartiere.
- avere una presenza sobria e pulita ed un comportamento adeguato alla vita comunitaria, e quindi ispirato al rispetto e alla buona educazione. La direzione ha la facoltà di interrompere la permanenza qualora lo ritenesse necessario, fatto salvo ogni ulteriore provvedimento a tutela della pubblica sicurezza/incolumità.

L'Ostello La Sosta viene gestito secondo principi di sostenibilità e rispetto dell'ambiente, pertanto si chiede agli ospiti di rispettare i normali accorgimenti di raccolta differenziata, risparmio idrico ed elettrico.

Per questo chiediamo gentilmente di:

- spegnere le luci quando si esce da una stanza;
- spegnere le luci della sala pranzo/soggiorno o degli ambienti esterni alla camera quando si va a dormire;
- non lasciare aperto il rubinetto quando ci si lava i denti o ci si fa la barba;
- non gettare i fazzoletti di carta nel water ma utilizzare il cestino vicino al lavandino;
- evitare gli sprechi nello scaricare il WC;
- chiudere le finestre quando il riscaldamento nella camera è in funzione;
- spegnere le luci della camera quando si esce;
- partecipare alla raccolta differenziata dei rifiuti;
- segnalare tempestivamente se si ravvisano perdite d'acqua nel bagno.

Eventuali danni allo stabile, agli utensili ed al mobilio (compreso lo smarrimento di chiavi, coperte, ecc.) devono essere notificati, al momento della partenza, alla Direzione, che si riserva la facoltà di chiedere il risarcimento; nel caso in cui i danni siano imputabili a negligenza o dolo saranno, quindi, conteggiati e pagati. Eventuali reclami o disservizi devono essere segnalati alla direzione.

La Direzione non risponde in nessun modo di:

- furti a oggetti e valori lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni;
- danneggiamenti o disservizi subiti dagli ospiti a causa del mancato rispetto del presente regolamento da parte di un altro ospite;
- infortuni o lesioni causati da fatto o colpa dell'ospite.



## ACCOGLIENZA

La reception è aperta dalle ore 07,30 alle ore 10,00 e dalle ore 17,00 alle ore 22,00; negli altri orari viene garantita la reperibilità del personale addetto attraverso un numero da chiamare in caso di necessità.

La procedura di **check-in** va effettuata dalle 17:00 alle ore 20:00, e prevede obbligatoriamente:

- l'esibizione di un valido documento di identità (patente di guida, carta d'identità, passaporto o altri equipollenti ex L.445/2000), che sarà trattenuto per il tempo strettamente necessario alla registrazione prevista dalla legge;
- il pagamento dell'intero importo relativo al soggiorno.

Non possono essere accettati nell'Ostello:

- ospiti privi di regolare documento di identità
- persone non registrate
- persone in stato confusionale o condizioni di non perfetta sobrietà e pulizia.

A completamento della procedura di check-in verranno consegnate agli ospiti le chiavi per accedere alla struttura, a fronte di una cauzione di € 10 che saranno restituiti al momento della partenza. Lo smarrimento delle chiavi comporta una penale di € 50.

La procedura di **check-out** va completata entro le ore 10.00 del giorno di partenza o verrà addebitato il pernottamento successivo. Eventuali check-out tardivi vanno concordati preventivamente con La Direzione e sono soggetti ad approvazione.

Alla partenza gli ospiti sono invitati a:

- lasciare la camera da letto alle medesime condizioni di come è stata consegnata
- riporre la biancheria da letto e da bagno, eventualmente consegnata all'arrivo, negli appositi spazi dedicati all'interno dei bagni, per poterne garantire la corretta igienizzazione, avendo cura di preparare il sacco lavanderia (inserire le lenzuola all'interno della federa del cuscino).
- consegnare la chiave.

## PRENOTAZIONE E TARIFFE

Le tariffe e le varie promozioni dell'ostello sono elencate nel sito [www.ostellolasosta.it](http://www.ostellolasosta.it)

La prenotazione non è obbligatoria, se non in caso di gruppi, ma comunque consigliata e può essere effettuata tramite il sito [www.ostellolasosta.it](http://www.ostellolasosta.it), o scrivendo email a [info@ostellolasosta.it](mailto:info@ostellolasosta.it). Non verranno prese in considerazione le richieste pervenute mediante social network e segreteria telefonica.

In mancanza di prenotazione, la durata del soggiorno è a discrezione della Direzione, nel rispetto dell'agenda di prenotazione.

Gli ospiti sono tenuti a segnalare eventuali allergie a prodotti per la pulizia al momento della prenotazione.

Il pagamento del soggiorno va effettuato all'arrivo in struttura.

Per i gruppi: se il soggiorno prenotato avrà un importo superiore a €150, deve essere versata una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo previsto, al fine di ritenere valida la prenotazione. Tale caparra è non rimborsabile, se la disdetta non perviene entro 7 giorni prima della data prevista di arrivo. Il saldo del soggiorno va effettuato all'arrivo in struttura.

Le tariffe del pernottamento variano a seconda del numero delle persone, dei giorni prenotati e dalle offerte promozionali in corso, e vanno da € 22,50 a € 27,00 a persona.

Nella tariffa del pernottamento sono compresi: letto in stanza comune, colazione standard autogestita (tè, caffè, latte, fette biscottate e marmellate), Wi-Fi gratuito, uso dei locali della struttura (bagni, sala pranzo e soggiorno, cucina, giardino esterno) e pulizia finale.

Non sono compresi: il kit biancheria letto e il kit asciugamani da bagno che hanno i seguenti costi:

- Kit Biancheria da letto (lenzuola, federa, piumino): € 3,00
- Kit Asciugamani (piccolo, medio e grande): € 3,00

Il prolungamento del pernottamento per una o più notti aggiuntive è soggetto a disponibilità della struttura e va obbligatoriamente richiesto entro l'orario massimo stabilito per il check-out. L'ospite che non provvede a liberare il letto entro le ore 10:00 del giorno della partenza, deve pagare per la notte successiva potendone comunque usufruire se non sono previste altre prenotazioni già accettate dalla Direzione.



## DIVIETI

All'interno dell'Ostello è vietato:

- fumare in tutti gli ambienti interni della struttura (è consentito nelle zone esterne). Qualora fossero rilevate infrazioni a tale divieto, verrà addebitata una "cleaning fee" per la sanificazione dell'ambiente pari a 50€.
- fare uso di sostanze stupefacenti;
- giocare d'azzardo;
- mangiare o accendere fornellini elettrici nelle camere da letto;
- fare camping o altro tipo di attività non autorizzata negli spazi esterni;
- introdurre animali;
- fare uso improprio di armadi, letti e corredo;
- scavare o manomettere il terreno, o accendere fuochi negli spazi esterni;
- danneggiare la vegetazione.

Ogni danno causato dagli ospiti dovrà essere risarcito; pertanto qualsiasi volontario danneggiamento alle strutture costituisce reato punibile con le sanzioni previste dalle disposizioni normative del caso.

## USO CUCINA

La cucina è a disposizione di tutti gli ospiti ed è in comune tra gli ospiti, i quali, in autonomia, devono organizzarsi per l'uso della stessa.

L'utilizzo della cucina comporta l'accettazione completa di tutte le norme sanitarie in vigore per l'utilizzo di tale ambiente nonché la presa visione e accettazione del piano HACCP e del presente regolamento.

Nell'utilizzo della cucina, gli ospiti devono:

- provvedere dopo ogni utilizzo, ad igienizzare e sanificare il piano cucina, il piano cottura, il lavabo, i tavoli ed ogni altra attrezzatura utilizzata;
- conservare i propri alimenti in maniera adeguata e con la massima cura dell'igiene e della pulizia;
- collocare i rifiuti negli appositi contenitori dedicati alla raccolta differenziata
- seguire la giusta prassi per una corretta igiene alimentare di conservazione dei cibi
- attuare il massimo risparmio energetico nell'ottica di una gestione improntata alla sostenibilità.

Per questo chiediamo gentilmente di:

- assicurarsi, dopo l'utilizzo, di avere spento tutte le luci e le apparecchiature;
- non lasciare aperta la porta del frigorifero;
- non inserire nel frigorifero cibi e bevande caldi.

Si prega di contattare La Direzione per ogni problema o anomalia riscontrati e per ogni altra segnalazione necessaria per un corretto uso della cucina da parte di tutti gli ospiti.

## CAMERE E SPAZI COMUNI

Gli ospiti sono tenuti ad osservare le regole e norme di convivenza civile nel rispetto degli spazi e privacy di tutti.

Ogni camera è dotata di apposito armadio ad uso personale.

Gli spazi comuni (sala pranzo e soggiorno, cucina e bagni) vengono puliti quotidianamente.

La pulizia delle camere per soggiorni inferiori a 3 notti, viene svolta al termine del soggiorno.

In caso di permanenza oltre le 3 notti, la pulizia della camera e l'eventuale cambio biancheria, sono da concordare con il personale e comportano un costo aggiuntivo.

Gli ospiti sono tenuti a segnalare eventuali allergie a prodotti per la pulizia al momento della prenotazione.

I rifiuti prodotti durante la permanenza devono essere conferiti in maniera differenziata.