

**CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI**

SERV.15 SOPRINTENDENZA BENI CULTURALI MESSINA

Soprintendenza per i Beni Culturali ed Ambientali di Messina

Area Geografica:	Sicilia
Indirizzo:	Viale Bocchetta, 83
Città:	Messina
Denominazione:	Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Messina
Acronimo:	Soprime
Sito Web:	https://www.soprintendenzabbccaamessina.it
Email:	soprime@regione.sicilia.it
Responsabile:	Arch. Mirella Vinci
Telefono:	09036746111

NATURA GIURIDICA-ISTITUZIONALE

Tipo di gestione :	Pubblica Regionale
Anno di Istituzione:	1987
Notizie storiche:	La storia della Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Messina ha origine nel 1987. A reggere la sede di Messina agli albori viene chiamato l'arch. Giuseppe Di Pace che nei locali di via Consolare Pompea (oggi sede di uffici della Biblioteca Regionale), dà vita alla prima Soprintendenza della Città. Segue il dott. Achille Bonifacio e sotto la sua guida gli uffici vengono trasferiti nelle due <i>location</i> di via S. Maria dell'Arco e dell'istituto Buon Pastore di viale Bocchetta 38, attuale sede. Al dott. Bonifacio, per un lungo periodo interlocutorio, è succeduta la dott.ssa Maria Giovanna Bacci. Alla fine del 2001 l'Assessorato procede alla nomina del dott. Gianfilippo Villari che nel 2006 viene sostituito dall'arch. Rocco Giovanni Scimone e nel 2007 si ratifica il reintegro del dott. Villari. A causa dei

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

gravi problemi di salute di quest'ultimo l'1 settembre 2009 viene affidato l'incarico *ad interim* alla dott.ssa Caterina Ciolino che al momento della pensione cede le redini all'arch. Scimone fino alla nomina dell'arch. Salvatore Scuto. Assume il ruolo di vertice l'arch. Rocco Giovanni Scimone, nominato per il conferimento degli incarichi di preposizione dirigenziale, secondo il nuovo assetto organizzativo del Dipartimento dei Beni Culturali e dell'identità siciliana, entrato in vigore dal 4 novembre 2013. Da giugno 2016, per un triennio, il capo d'Istituto è stato l'arch. Orazio Micali. Dal 3 luglio 2019 si è insediato il Soprintendente arch. Mirella Vinci, attuale vertice.

COMPITI E SERVIZI:

Principali servizi resi:

La Soprintendenza di Messina esercita le funzioni demandate dal Codice dei Beni Culturali e del Paesaggio (D.Lgs. 42 del 22/1/2004 e successive modifiche), dalle altre disposizioni di legge e dai regolamenti.

Provvede alla tutela e restauro e valorizzazione dei Beni Culturali di interesse storico, artistico, archeologico, demoetnoantropologico, archivistico, librario e dei beni paesaggistici intesi come espressione dei valori culturali, naturali, morfologici ed estetici del territorio della provincia, assicurandone la vigilanza, la protezione e la conservazione, promuovendo azioni atte alla valorizzazione.

I Procedimenti:

-Gestione dei progetti realizzati e da realizzare con fondi regionali ed extra regionali, e con gli accordi di programma afferenti alle linee d'intervento di interesse del Servizio.

-Affari generali e del personale, sicurezza e protezione civile, legale e contenzioso e contabilità. Bandi, gare e contratti, ufficiale rogante. Sezioni per i beni architettonici, paesaggistici, archeologici, bibliografici, archivistici, storico artistici, e demoetnoantropologici.

-Unificazione e aggiornamento delle funzioni di catalogo e tutela. Autorizzazioni per l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere sui beni culturali.

-Disposizioni per l'occupazione temporanea di immobili per l'esecuzione di ricerche archeologiche e di opere dirette al ritrovamento di beni culturali. Acquisto di beni e servizi in economia. partecipazione ed emissione pareri nelle conferenze di servizi. amministrazione e controllo beni dati in consegna.

-Istruzione e verifica dell'interesse culturale dei beni. Istruzione dei procedimenti concernenti le sanzioni ripristinatorie e pecuniarie previste dal Codice.

-Istruzione e proposta al dipartimento Reg.le per l'esercizio del diritto di prelazione. Esercizio dei compiti in materia di tutela del paesaggio.

Organizzazione dell'ufficio:

Soprintendente: arch. Mirella Vinci
email:soprime@regione.sicilia.it
tel.090 3674611

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

U.O.1 Affari generali e del personale, sicurezza nei luoghi di lavoro, protezione civile, contabilità, bandi, gare e contratti, ufficiale rogante, legale e contenzioso

Dirigente: dott. Luigi Giacobbe

email:soprime.uo1@regione.sicilia.it

tel. 09036746426

COMPETENZE: Predisporre gli adempimenti relativi alla organizzazione e gestione delle risorse umane, dei servizi generali di protocollo, spedizione, portineria e custodia, contabilità, tutela della salute e sicurezza del personale nel luogo di lavoro, Ufficio Legale, CED, URP, Consegnatario.

Si occupa della dematerializzazione dei documenti cartacei e della digitalizzazione degli stessi. Controllo della trasparenza ed efficienza interna ed esterna attraverso un'opera di miglioramento dei tempi di espletamento delle pratiche, dell'assistenza e dei servizi erogati tramite un'attività di monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti e di accoglimento delle segnalazioni di problemi procedurali per la relativa soluzione.

Convenzioni, Protocolli d'Intesa, Accordi e Concessioni con Enti Pubblici e privati, procedure connesse alle prelezioni.

U.O. 2 - Sezione per i beni architettonici e storico-artistici, paesaggistici e demoetnoantropologici

Dirigente: arch. Antonino Spanò Greco

email:soprime.uo2@regione.sicilia.it

te. 09036746476

Competenze:- Unificazione e aggiornamento delle funzioni di catalogo e tutela; Autorizzazioni per l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere sui beni culturali; Partecipazione ed emissione pareri nelle conferenze di servizi; Amministrazione e controllo beni dati in consegna; Istruzione e verifica dell'interesse culturale dei beni; Istruzione dei procedimenti concernenti le sanzioni ripristinatorie e pecuniarie previste dal Codice; Istruzione e proposta al Dipartimento Regionale per l'esercizio del diritto di prelazione; Esercizio dei compiti in materia di tutela del paesaggio.

U.O. 3 - Sezione per i beni archeologici, bibliotecari e archivistici

Dirigente: arch. Giuseppe Natoli

email:soprime.uo3@regione.sicilia.it

tel. 09036746439

Competenze: Attività di tutela. Autorizzazioni. Sopralluoghi. Pratiche amministrative dei territori di competenza, coordinamento attività di sorveglianza di collaboratori nei cantieri opere pubbliche, coordinamento attività connessa con le Convenzioni e le Concessioni con le Università, coordinamento attività di tirocinio, perizie di scavo archeologico, scavi archeologici, attività connesse con i Parchi Archeologici, verifiche e collaborazione con Carabinieri delle Stazioni locali e con il TPC, elaborazione documentazione grafica reperti archeologici e istruttoria atti amministrativi.

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

Conservazione e restauro beni librari; Biblioteca d'Istituto; Gestione Sistema bibliotecario SBR Polo di Messina; Progetti di catalogazione biblioteche: Biblioteca Comunale Taormina, Biblioteca Comunale Messina, Biblioteca Teatro Messina, Biblioteca F. Allegra Messina, Biblioteca Painiana Messina; Gestione Archivio storico d'Istituto; Digitalizzazione archivio fotografico Storico-Artistica;
Restauro materiale bibliografico ed archivistico; Interventi di conservazione di materiale librario; Autorizzazioni ex art.21 – alta sorveglianza; Collaborazione con CRPR di Palermo; Collaborazione con BCRS “Bombace” di Palermo.

ELENCO DEI BENI/PATRIMONIO GESTITO DALLA SOPRINTENDENZA

Comune di Torrenova – San Pietro di Deca
Comune di Messina - Ex Ospedale Regina Margherita
Comune di Messina - Chiesa di Santa Maria della Valle, detta Badiazza
Comune di Frazzanò – Monastero di San Filippo di Demenna o Fragalà

IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Eventuale superficie espositiva (mq): mq. 282,35 in sede ex cappella Buon Pastore

REFERENTE DELLA COMPILAZIONE DELLA CARTA

Nome	Maria Serena
Cognome	Nicosia
Qualifica	Collaboratore
Telefono	3387851913
Email	mariaserena.nicosia@regione.sicilia.it

ACCESSIBILITÀ E ACCOGLIENZA

Orario di apertura al pubblico Lunedì dalle ore 9:00 13:00 mercoledì dalle 9:00 13:00 e dalle 15:00 alle 17:30 i restanti giorni lavorativi previo appuntamento

Apertura serale Occasionale

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

Numero di ore giornaliere (min.6)	h.6.30/ mercoledì h. !0.00
Giorni di apertura	Lu Ma Me Gio Ve
Numero di giorni di apertura annua	252
Presenza di un sito web specifico ove siano indicate almeno le informazioni generali riguardo orari e servizi:	https://www.soprintendenzabbccaamessina.it
La struttura è presente in altri siti web	Sito dipartimentale
Presenza di informazioni web aggiornate che riportino l'eventuale mancata erogazione di servizi o la chiusura di sale	https://www.soprintendenzabbccaamessina.it

INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

punto informativo	Front office - URP
Segnaletica interna	si
Mappe di orientamento Segnali sui percorsi e servizi Segnaletica di sicurezza	si
Segnaletica all'esterno	Targa esplicativa
Parcheggio riservato :	Per diversamente abili
Completa di denominazione e orari di apertura:	si
Addetti ai servizi di accoglienza e personale di sala:	Personale di custodia
Muniti di cartellino identificativo:	si
Dotati di divisa:	si
Che parlano inglese o in altre lingue:	no
In grado di fornire indicazioni elementari sui beni o di indicare una persona di riferimento:	si
Accessibilità fisica facilitata per utenti con esigenze specifiche:	si

Regione Siciliana



**Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana**

Percentuale di sale/spazi/servizi interni accessibili direttamente:	si
Percentuale di spazi/servizi esterni accessibili direttamente:	
Fruizione:	Disponibilità del materiale fruibile: biblioteca e ufficio URP Fruizione della sala dell'ex Cappella Buon Pastore
Pulizia:	Più di una volta a settimana a cura della ditta incaricata.

SPAZI DEDICATI ALLA FRUIZIONE NEI MUSEI, NEI COMPLESSI MONUMENTALI E NELLE AREE ARCHEOLOGICHE

Spazi dedicati alla fruizione nei musei, nei complessi monumentali e nelle aree archeologiche:	Chiesa Santa Maria della Valle attualmente chiusa per interventi atti a garantire la tutela, la conservazione e la fruizione del bene Considerato il numeroso afflusso turistico dei croceristi nella città di Messina, l'Ex Cappella del Buon Pastore sarà visitabile da giugno a settembre Lu Ma Me Gio Ve dalle ore 9:00 13:00
Percentuale di mq fruibili sul totale:	
Spazi comunque visitabili:	si
Pulizia degli spazi esterni (ove presenti):	Una volta a settimana
Spazi dedicati alla comunicazione	Sala conferenze dell'ex Chiesa del Buon Pastore
Zone di sosta:	
Area Wi-Fi :	no
Illuminazione - Presenza di impianti illuminotecnici flessibili a garanzia del risparmio energetico:	no
Illuminazione - Presenza di impianti illuminotecnici funzionali alle esigenze dell'utenza:	si
Climatizzazione - Presenza di impianti di climatizzazione funzionali alle esigenze dell'utenza:	si
Monitoraggio e manutenzione periodici delle attrezzature necessarie alla sicurezza e alla fruizione di sale e spazi:	si

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

Disponibilità di strumenti per conoscenza e godimento dei beni:	Schede mobili, Didascalie: percentuale sale ove presenti, Guide brevi
Materiale informativo/brochure/depliant:	non presente
Catalogo generale:	
Audioguide	non presenti
Disponibilità di strumenti per conoscenza e godimento dei beni: Visite didattiche	su prenotazione, ad orari fissi, disponibilità di sussidi, disponibili in inglese o in altre lingue
Strumenti multimediali:	Totem digitale esplicativo
Strumenti multimediali online	no
Disponibilità di materiale informativo su altri istituti culturali presenti nel territorio	sì
Disponibili in inglese o in altre lingue:	no
Assistenza qualificata per utenti con esigenze specifiche	no
Ove esistente, specificare orario:	
Disponibilità di strumenti specifici per utenti con disabilità sensoriali e cognitive:	non presenti

SERVIZI DI OSPITALITÀ

Bookshop	no
Caffetteria	Distributore automatico ai piani
Ristorante	no
Guardaroba custodito:	no
Servizi igienici:	Ai piani
Nursery:	no

VALORIZZAZIONE

Si organizzano esposizioni temporanee:	Si nel salone espositivo dell'Ex Chiesa Buon Pastore
---	--

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

Promozione programmata degli eventi espositivi:	si
Si organizzano esposizioni temporane	Si
Aree tematiche Pubblicazioni	Arte, Architettura, Archeologia, Etnoantropologia Editate in proprio dall'Assessorato Reg.le Beni Culturali e curate dalla Soprintendenza di Messina
Diffusione delle attività/iniziative. Canali di diffusione delle attività istituzionali e temporanee	Sito web - Mailing list
Risorse aggiuntive	Concessione in uso degli spazi
Accordi e convenzioni	Partnership con altri istituti - Accordi integrati Volontariato
Attività di alternanza scuola/lavoro:	Convenzione per la realizzazione dell' attivazione del " Percorso per le Competenze Trasversali e l'Orientamento " ai sensi della L.107/2015 tra il Liceo Scientifico "Archimede di Messina e la Soprintendenza dei Beni Culturali di Messina
Visite e percorsi tematici:	sì : con prenotazione
Corsi di formazione per docenti scolastici:	sì : con prenotazione/iscrizione
Progetti in convenzione con le scuole:	sì
Altre iniziative:	Convenzione per tirocinio formativo tra la Soprintendenza per i Beni Culturali e Ambientali di Messina e la Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio del Politecnico di Milano- Convenzione per tirocinio curricolare tra Soprintendenza di Messina e Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia Convegni inerenti Beni Culturali
Informazione e assistenza Educazione e Didattica con personale qualificato:	si
Possibilità di consultazione della documentazione :	Lu Ma Me Gio Ve dalle ore 9:00 13:00 mercoledì dalle 9:00 13:00 e dalle 15:30 alle 17:30. i restanti giorni lavorativi previo appuntamento
Scaricabile dal sito web:	Accesso civico del sito dipartimentale
Interventi di diffusione mirata delle iniziative modalità e canali di comunicazione:	Sito web, Mailing list, Pieghevoli

DOCUMENTAZIONE SU BENI CONSERVATI

Possibilità di consultazione: Lu Ma Me Gio Ve

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

Orario:	Lunedì dalle ore 9:00 13:00 mercoledì dalle 9:00 13:00 e dalle 15:30 alle 17:30. i restanti giorni lavorativi previo appuntamento
Numero di opere inventariate:	Sez. archeologica: 26536 sez .bibliografica:8485 Archivio storico: 592 Sez. Storico-artistica:467
Numero di opere esposte:	31 beni storico-artistica 232 beni archeologici Esposizioni permanenti negli Antiquarium dei comuni della provincia di Messina:1771
Disponibilità di: schede di catalogazione - Percentuale di schede rispetto al patrimonio posseduto:	Disponibili sul sito del CCRD
Consultabili in sede:	si
Disponibilità di: immagini fotografiche, disegni, stampe, microfilm... Percentuale di schede e/o documenti rispetto al patrimonio posseduto	11.570
Consultabili in sede:	si
Disponibilità di: pubblicazioni:	si

SERVIZI SPECIALISTICI

Depositi	Sì
Archivio	Sì
Biblioteca	Sì

RAPPORTI CON IL TERRITORIO

Esiste ed è identificabile un territorio di riferimento del museo/istituto:	La provincia di Messina
La struttura progetta o partecipa a ricerche o campagne di documentazione per la conoscenza del territorio:	Si: con iniziative culturali che realizzate hanno consentito di rafforzare la notorietà e il livello di conoscenza dei principali attrattori culturali della città nell'ambito dei percorsi culturali e turistici della regione.
La struttura organizza e/o partecipa a iniziative di valorizzazione territoriale:	I diversi progetti finanziati hanno consentito la promozione culturale del territorio mediante molteplici formule che hanno

Regione Siciliana



Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana

	contribuito al miglioramento dell'immagine della città e al raggiungimento di ampie fasce di pubblico.
La struttura partecipa a reti o a sistemi integrati	Sì, con altre strutture del territorio e con enti e istituzioni cultura
Sono stati predisposti strumenti adeguati di comunicazione per contestualizzare le raccolte nella storia del territorio	Si: ascolto e progettazione partecipata
Coinvolgimento degli stakeholder : Convenzioni e accordi con istituzioni pubbliche e private	Enti territoriali, Associazioni di volontariato, Associazioni culturali, Operatori economici, Fondazioni, Società di servizi, Imprenditoria locale, Ditte e fornitori tecnici, Case editrici, Università, Biblioteche e Archivi, Musei, Mass media - stampa, Gruppi organizzati.
Modalità di comunicazione con cui l'istituto comunica agli stakeholder i risultati delle proprie attività	Mailing list, Newsletter Sito web
Obiettivi di miglioramento	Nell'ambito della programmazione 2022/2023 speciale rilevanza è stata data a progetti e interventi relativi all'accessibilità, sia fisica che culturale, dei luoghi della cultura della città e della sua provincia. In particolare sono stati avviati

INIZIATIVE FINALIZZATE AL MIGLIORAMENTO

Delle strutture: Indicare sinteticamente le iniziative e/o i progetti già programmati:	Completamento del Restauro, Consolidamento, Rifunzionalizzazione e sistemazione esterna della Chiesa S. Maria della Valle detta Badiazza" sita in Messina; Progettazione per il recupero, riqualificazione e valorizzazione della "Real Cittadella" - Messina; Con la valorizzazione e fruizione del salone espositivo dell'ex Cappella del Buon Pastore si intende sviluppare, parallelamente e all'interno delle mostre, dinamiche di apertura di diverso tipo, ospitando il dibattito scientifico, storico-artistico, socio-antropologico relativo ai temi affrontati o vere e proprie lezioni accademiche aperte al pubblico. Restauro e valorizzazione patrimonio FEC della provincia di Messina.
Dei servizi: Indicare sinteticamente le iniziative e/o gli specifici progetti già programmati :	
Delle attività di valorizzazione: Indicare sinteticamente le iniziative e/o gli specifici progetti già programmati:	mostre, eventi, pubblicazioni, gestione di risorse aggiuntive, rapporti con gli stakeholder, ecc. In programma presentazione del volume "Conversazioni d'arte in Sicilia 3", incentrato sull'attività di salvaguardia, recupero e valorizzazione dei beni culturali svolta dagli istituti di tutela e dai musei siciliani dell'Assessorato Regionale per i Beni Culturali

Regione Siciliana



**Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana**

MODULO DI RECLAMO / COMPLAINT FORM

ASSESSORATO DEI BENI CULTURALI E I.S.

DIPARTIMENTO DEI BENI CULTURALI E I.S. _____

Indirizzo / Address : _____

Tel: _____

Email: _____

(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO / PLEASE COMPLETE USING BLOCK CAPITALS)

RECLAMO PRESENTATO DA: / COMPLAIN FROM :

COGNOME / FIRST NAME : _____ NOME / SURNAME :

_____ NAZIONALITA' / NATIONALITY :

_____ TELEFONO/PHONE : _____ E-MAIL :

OGGETTO DEL RECLAMO / COMPLAINTS

MOTIVO DEL RECLAMO: / COMMENTS :

RICHIESTE DI MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI / SUGGESTIONS

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n° 196, che i dati personali verranno trattati e utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta al presente reclamo e per fornire informazioni relative a eventi culturali organizzati da questo Istituto. - Personal data will be used exclusively for responding to this complaint and to provide information on cultural events organized by this Institute (D.Lgs. 30/06/2003 n° 196).

DATA / DATE

FIRMA / SIGNATURE

Regione Siciliana



**Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità siciliana
Dipartimento dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana**

Al presente reclamo verrà data risposta entro 30 giorni – We will answer within 30 working days