

# Carta dei Servizi Agriturismo

## Brussa Horse Oasi

### Gentili Ospiti,

abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno.

Presentiamo di seguito la “carta dei servizi” per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Siamo tutti a disposizione per informazioni turistiche, per dare risposte ai vostri dubbi e anche per una semplice chiacchierata.

Per tutti i nostri clienti è possibile richiedere una visita dell’azienda con presentazione dell’attività agricole e di allevamento da noi svolte.

L’ingresso all’Agriturismo comporta la piena accettazione ed osservanza del presente regolamento.

### Chi Siamo

Dai primi del '900 abitiamo queste giovani terre che i nostri avi hanno bonificato con sudore, dando equilibrio tra le foci dei fiumi, alle terre e il mare. Il borgo, ristrutturato nell'estate 2022, di proprietà dell’azienda agricola Agrienergia, nell’ottobre 2022 ha dato vita all’attività dell’AgriTurismo Brussa HORSE OASI con l’intento sia un baricentro per chi ama la Natura e la vuole vivere esperienze nell'Oasi che la Brussa offre. L'azienda agricola Agrienergia nel suo progredire ha scelto di condividere con gli ospiti il patrimonio naturale, le colture, le barene, le spiagge, gli argini che la caratterizzano. Ci sentiamo custodi di questi territori meravigliosi, e per questo motivo promuoverli e dividerli.

Siamo appassionati dell'accogliere, del vivere slow, del godere insieme i doni della Natura.

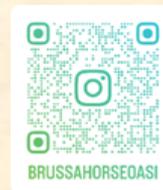
### Per chi

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete occasione di condivisione dei doni che la natura ci ha fatto e la fonte principale per il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

Siamo il vostro punto di riferimento per qualsiasi richiesta si possa presentare durante il vostro soggiorno, e per qualunque approfondimento sui servizi dell’Agriturismo a vostra disposizione, ma anche per orientarvi nelle informazioni turistiche inerenti al territorio, eventi e manifestazioni locali.

### PRENOTAZIONI

La prenotazione potrà essere effettuata telefonicamente, online (anche attraverso canali specialistici), WhatsApp e via mail: ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta. In ogni caso l’Agriturismo confermerà la prenotazione e le condizioni dell’offerta.



## **ORARI DI CHECK-IN E CHECK-OUT**

Check-in dalle 16:00 alle 20:00

Check-out dalle 07:00 alle 10:00

I clienti ritirano le chiavi presso la struttura o nei punti di ritiro concordati al momento dell'arrivo

## **INTERNET**

WiFi : i clienti usufruiranno del WiFi gratuito all'interno struttura

## **RACCOLTA RIFIUTI**

Per il miglioramento ambientale dell'area è presente in azienda il servizio di raccolta differenziata con contenitori che troverete all'esterno dell'Agriturismo.

I rifiuti devono essere conferiti dagli ospiti per tipologia:

- Carta – cartone;
- Plastica e piccoli metalli;
- Vetro;
- Umido;
- Indifferenziato.

## **PREZZI**

I prezzi massimi per camera sono da un minimo di €50 ad un massimo di €150, secondo la stagione di soggiorno.

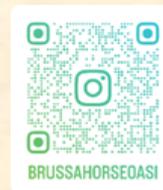
Al momento della prenotazione sarà comunicato il prezzo della camera e confermato tramite mail, messaggio o WhatsApp.

E' possibile richiedere l'aggiunta di un letto per un ospite fino ad una età non superiore ai 12 anni compiuti al prezzo massimo di €50 al giorno.

Sono accettati i pagamenti in contanti, carte di credito, bancomat e bonifico bancario, paypal, satispay.

Il saldo dovrà essere versato entro l'arrivo entro la consegna delle chiavi.

Qualora si verificasse l'esigenza di una partenza anticipata è decisione insindacabile della struttura valutare la restituzione totale o parziale del soggiorno non usufruito.



## **MODALITA' DI CANCELLAZIONE**

Salvo diverso accordo, alla conferma del soggiorno verrà richiesto a titolo di caparra il 30% dell'intera somma.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 20 giorni prima della data prevista di arrivo non verrà addebitato alcun costo.

In caso di cancellazione o modifiche effettuate oltre tale termine o di mancata presentazione verrà addebitato il 30% (valore della caparra versata) dell'intero soggiorno prenotato.

## **VIDEOSORVEGLIANZA**

L'area è monitorata da videocamere al solo scopo di migliorare la sicurezza. L'Agriturismo non si assume nessun compito di sorveglianza attiva e non si assume la responsabilità, le video registrazioni vengono conservate nel rispetto della vigente norma della privacy.

## **PARCHEGGIO**

Il parcheggio non è custodito. Non sussistono particolari rischi, tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture e di avere cura delle proprie cose e di rispettare quelle degli altri.

## **ANIMALI**

Tutti gli animali sono ammessi nella struttura solo se compatibili con la convivenza degli altri animali presenti.

Pertanto, per ospitarli è indispensabile informare ed esserne autorizzati dalla struttura.

Nelle nostre strutture di allevamento equino possiamo ospitare e prenderci cura dei vostri compagni di avventura a quattro zampe.

## **INFORMAZIONI TURISTICHE**

Sono a disposizione a richiesta libri, pieghevoli e dépliant che illustrano attrattive turistiche ed eventi nel territorio.

## **IL RISPETTO DI TUTTI**

E' necessario adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti, consapevoli del luogo e della rispetto degli animali presenti e in allevamento.

Gli ospiti dovranno rispettare l'ora di silenzio dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 7.00.

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo, è severamente vietato fumare all'interno e all'esterno dei locali di tutto l'agriturismo, è vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere.

Non è permesso accogliere ed ospitare nelle camere persone non registrate. Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo rumori, gli sprechi e gli scarti.



Sarà responsabilità degli Ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere sia nelle zone comuni dell'Agriturismo. L'Agriturismo non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura e delle camere.

### **DINTORNI DELLA STRUTTURA**

La Struttura dista circa 10 km dal vicino paese dove potete trovare servizi di base.

Nell'area potrete fare escursioni in cavallo, canoa, accedere alla spiaggia libera naturalistica, fare attività di birdwatching, di bike e boat services.

Siamo vicini all'imbarco dei traghetti per Caorle e/o per Bibione.

Sono a disposizione, biciclette prenotabili almeno un giorno prima dell'utilizzo.

### **AEROPORTI PIU' VICINI**

Aeroporto Internazionale di Venezia a 82km, di Treviso 78km e di Ronchi dei Legionari 67km.

### **PRODOTTI AZIENDALI**

L'azienda Produce uvaggi per prosecco e cereali in genere ed allevamento equino

### **Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico sono trattati ai sensi e per gli effetti del GDPR Regolamento UE 2016/679, si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati solo per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).