

### **3 - POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'**

#### **POLITICA**

Forind Avio Elettronica srl, leader del mercato dal 1967 nella lavorazione e distribuzione di componenti elettronici e meccanici, da allora si prefigge l'obiettivo di fornire e garantire ai propri clienti un servizio di alta qualità e competenza professionale, abbinati ad una vasta gamma di articoli dei più importanti, affidabili e qualitativamente quotati brand internazionali.

La sfida che il mercato ci propone e che da sempre abbiamo accolto è quella di trovare, per i prodotti del cliente e per le loro applicazioni, la soluzione ottimale e più efficace, sia in termini di incremento della qualità che di riduzione dei costi.

Affrontiamo il mercato offrendo un vasto assortimento di articoli, la cortesia, l'efficienza e la competenza tecnica del nostro personale, il know-how acquisito in anni di esperienza, il giusto rapporto qualità prezzo.

Abbiamo l'ambizione di assicurare sistematicamente:

- la completa ed immediata comprensione dell'esigenze dei clienti e del mercato di riferimento, nel rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e di natura cogente, nonché degli impegni contrattuali già assunti;
- l'efficace ed efficiente gestione dei nostri processi ed il loro costante miglioramento;
- l'affidabilità dei materiali e componenti trattati;
- la soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate, al fine di consolidare un rapporto di fiducia e di collaborazione vantaggioso;
- l'anticipazione delle esigenze del mercato, il coinvolgimento e l'indirizzo dei partner verso dinamiche di miglioramento continuo.

#### **OBIETTIVI**

I nostri principali obiettivi sono i seguenti:

- il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato attraverso l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e ampliamento nel settore Aeronautico nazionale ed estero
- La soddisfazione delle parti interessate (proprietari, clienti, dipendenti, fornitori) e quindi il raggiungimento degli obiettivi di budget, la costante riduzione del numero dei reclami ed elevato livello di soddisfazione dei clienti, gli accordi di partnership con i fornitori.
- Fornire prodotti che soddisfino le esigenze del mercato e le richieste dei clienti, conformi ai requisiti delle leggi, regolamenti e normative vigenti e commercializzati a un costo che dia profitto e consenta allo stesso tempo prezzi competitivi.
- Prevenire ed eliminare le cause di non conformità e i reclami dei clienti.
- Migliorare l'efficienza del sistema azienda attraverso un processo di miglioramento nel tempo
- Conseguire, mantenere e migliorare la certificazione del Sistema di Gestione Aziendale da parte di un Ente esterno accreditato quale riconoscimento e conferma tangibile della reale efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità.

Tutto il personale operante presso i reparti ed uffici di Forind Avio Elettronica è consapevole degli obiettivi aziendali per la qualità che ha inoltre come obiettivo il raggiungimento di una qualità che tenda a ridurre al minimo le non conformità.

La Direzione di Forind Avio Elettronica assicura un impegno totale per il raggiungimento degli obiettivi grazie alla collaborazione esistente tra tutti i collaboratori direttamente ed indirettamente coinvolte nelle attività di produzione e erogazione dei servizi.