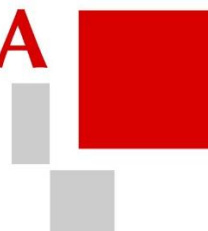


# FREMONT ITALIA

DIVISIONE MACCHINE E PRODOTTI PER L'UFFICIO



## LISTINO SERVIZI ASSISTENZA TECNICA 2023

### ASSISTENZA TECNICA

<b>ASSISTENZA TECNICA ORDINARIA</b>	<b>€ 65,00</b>
Tariffa oraria prima ora comprensiva di diritto d'intervento	
Ore successive con frazione di mezz'ora	€ 50,00/ora

<b>ASSISTENZA TECNICA DA REMOTO</b>	<b>€ 30,00</b>
Tariffa oraria prima mezz'ora	
Frazione di mezz'ora successiva	€ 20,00

### CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA

<b>CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA PREPAGATO</b>	<b>€ 225,00</b>
Include un pacchetto di 5 ore di Assistenza, comprensivo di diritto di chiamata	

#### CONDIZIONI DI SERVIZIO

Il servizio di assistenza tecnica minimo è di un'ora più il diritto d'intervento (ad eccezione dell'assistenza tecnica da remoto, per la quale la tariffazione è frazionata di mezz'ora).

Gli interventi di assistenza tecnica verranno svolti durante il normale orario di lavoro, dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18:30, ad esclusione dei giorni festivi e di chiusure aziendali.

L'assistenza tecnica ordinaria e da remoto, viene prenotata su appuntamento secondo la disponibilità.

Fremont Italia SNC non sarà in qualsiasi caso responsabile di eventuali perdite di dati, programmi ed informazioni, né per danni derivanti dalla mancata o ridotta operatività/produzione ed è in generale escluso ogni altro danno indiretto e consequenziale.

Le presenti tariffe sono da considerarsi IVA esclusa. Per maggiori informazioni sulle modalità operative e sui costi, contattare i nostri uffici.