

Service and Support

Massimizza la produttività, l'operatività e la longevità della tua strumentazione Shimadzu, riducendo allo stesso tempo i costi totali di ammortamento.

	Numero interventi	Madopera/ Uscita	Manutenzione preventiva*	Parti di Ricambio	Parti di Consumo**
---	-------------------	------------------	--------------------------	-------------------	--------------------

Contratti di assistenza

BASIC	ILLIMITATO	●	●	-	-
-------	------------	---	---	---	---

Include un numero illimitato di chiamate per interventi di riparazione su guasti strumentali oltre all'attività di 1 (una) manutenzione preventiva.

Non include parti di **ricambio** e **consumo**.

FULL	ILLIMITATO	●	●	●	-
------	------------	---	---	---	---

Oltre quanto previsto per il contratto "BASIC" include: Tutte le **parti di ricambio** riscontrate guaste durante gli interventi di riparazione.

PREMIUM	ILLIMITATO	●	●	●	●
---------	------------	---	---	---	---

Oltre quanto previsto per il contratto "FULL" include: Tutte le **parti di consumo** sostituite durante l'attività di manutenzione.

Manutenzione preventiva

BASIC	●	●	●	-	-
-------	---	---	---	---	---

CLASSIC	●	●	●	-	VALUE PM PARTS
---------	---	---	---	---	----------------

OMNI	●	●	●	-	●
------	---	---	---	---	---

*Possibilità di aggiungere numero illimitato di manutenzioni preventive

**Per "Value PM parts" si intende un kit minimo di consumabili (non disponibile per tutti gli strumenti)

Fondata nel 1875 e presente in più di 100 paesi, Shimadzu Corporation produce un'ampia gamma di strumenti analitici indispensabili per la ricerca, lo sviluppo e il controllo qualità in diversi settori di attività quali alimentare, ambientale, farmaceutico e cosmetico, clinico, chimico e petrolchimico, energetico e dei biocarburanti, mercato delle materie plastiche e gomme.

Per rispondere alle esigenze e ai bisogni del mercato, Shimadzu propone: cromatografia liquida (HPLC, LC, UHPLC) e gassosa (GC), spettrometria di massa (LCMS e GCMS singola e a triplo quadrupolo), LCMS-Q-TOF, una gamma completa di MALDI-TOF, Spettrometria UV-Vis e infrarossi (FTIR), analisi elementare (TOC, AAS, ICP, EDX).

 **SHIMADZU**
Excellence in Science

Shimadzu Italia S.r.l.

Via G. B. Cassinis, 7 - 20139 Milano

Tel. 02.57409690 - Fax 02.57406588

www.shimadzu.it - service@shimadzu.it

 **SHIMADZU**
Excellence in Science

Service and Support

Chromatography | Sum Parameters | Biotechnology
Mass Spectrometry | Spectroscopy
Software | Testing Machines





Shimadzu Validation Program

Per i laboratori soggetti a certificazione, Shimadzu offre la documentazione di qualifica operativa (IQOQ) per tutta la strumentazione analitica e software inclusi i test di farmaceutica.

Tutte le nostre qualifiche IQOQ e relativi servizi sono conformi alla normativa CFR 21 Part 11 della Comunità Europea.

Qualora fosse richiesto, Shimadzu offre il servizio di riqualifica periodico, (OQ), tramite l'utilizzo di standard tracciabili e certificati.



Perchè scegliere i nostri servizi?

Quando si investe in strumentazione per il proprio laboratorio, la scelta del servizio post vendita è la chiave per garantirne l'efficienza a lungo termine.

Shimadzu offre la massima garanzia per tutti gli aspetti relativi la gestione della strumentazione, tra i quali: installazione, riparazione in garanzia, manutenzione preventiva periodica, interventi di emergenza, supporto applicativo e software, materiali e parti di ricambio originali Shimadzu (OEM) sempre disponibili, certificazioni delle apparecchiature, corsi di formazione su misura per gli utenti, progettati per soddisfare ogni esigenza specifica.

Il nostro impegno verso il Cliente

Crediamo nel contatto diretto con le persone: rivolgendoti a noi potrai sempre parlare direttamente con una persona del nostro staff qualificato in Italia. Gli uffici Shimadzu dispongono di linee di accesso dirette e dedicate alla vendita e all'assistenza. Il nostro impegno è quello di fornire strumentazione "best in class" e "best for our Customers" per darti il massimo supporto per tutto il ciclo di vita della nostra strumentazione.

La nostra struttura



- Installazione
- Manutenzione
- Validazione
- Problem solving
- Riparazione
- Assistenza telefonica
- Supporto remoto
- Suporto applicativo
- Ufficio di back office interno dedicato
- Gestione diretta delle segnalazioni: segnalazioni@shimadzu.it

Contatti



service@shimadzu.it

Personale qualificato

Il supporto offerto dal servizio tecnico Shimadzu è la chiave per garantire affidabilità e longevità della strumentazione.

La manutenzione preventiva e l'assistenza tecnica, cono sempre eseguiti da tecnici certificati e formati mediante training che si svolgono presso la casa madre.

Shimadzu offre una gamma di soluzioni per la manutenzione e la riparazione pensate per soddisfare tutte le esigenze dei Clienti. È così possibile scegliere contratti di assistenza che forniscono servizi reattivi, gestione semplificata del budget, possibilità di personalizzare il servizio.



L'application notes database

Forniamo un database completo delle note applicative continuamente aggiornato con una vasta raccolta di informazioni facilmente fruibili suddivise per tipologia di prodotto, settore merceologico e parole chiave a supporto degli sviluppatori di applicazione e dei responsabili di laboratorio. Basta accedere alla sezione "Supporto" dal sito www.shimadzu.eu



Soddisfare gli standard industriali più elevati



Come azienda certificata ISO-9001, Shimadzu ha un approccio professionale verso tutta la documentazione ai disposizione dei Clienti.

Tale documentazione spazia dalla quotazione, ai protocolli di IQOQ e di manutenzione preventiva, fino a i certificati di calibrazione.

Ogni tipo documentazione fornita supera i più elevati standard del settore.

Virtual Advisor

Il portale "Virtual Advisor" attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 fornisce informazioni importanti relativamente ai sistemi LC Prominence, LCMS-2020, TOC-V e TOC-L, come ad esempio la manutenzione quotidiana e periodica, test operativi e il troubleshooting. Le informazioni e le istruzioni riguardano le attività di manutenzione più comuni: problemi alla fluidica, la sostituzione di siringhe o guarnizioni, ecc.

In caso di problemi, Virtual Advisor guida l'utente dalla diagnosi alla soluzione utilizzando un sistema interattivo di domande e risposte con diagrammi di flusso a supporto.

